

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ДПО «ИПЛР»

С.А. Егоров

М.П.

« 21 _ » марта 2023 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

Медиация

(урегулирование споров с помощью процедуры медиации)

Код 07.001

Категория слушателей:

специалисты в сфере социальных проблем, специалисты в области права, социальные работники, педагогические работники, психологи, иные лица, достигшие 25-летнего возраста, имеющие высшее образование (на момент окончания обучения).

Уровень квалификации:

Ведение процедуры медиации в специализированной сфере: не ниже 6
педагогическая деятельность в сфере медиации: не ниже 6

Объем: 576 часов

Форма обучения: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Москва
2023 г.

Составители:

Макаров Александр Михайлович, преподаватель АНО ДПО «ИПЛР», заведующий кафедрой Медиации и права ФГБОУ ДПО «ИРДПО»;

Орлова Елена Валерьевна, старший преподаватель кафедры Медиации и права ФГБОУ ДПО «ИРДПО»;

АНО ДПО «ИПЛР»

Автономная
некоммерческая организация

дополнительного профессионального
образования
«Институт профессионального и
личностного развития»

<http://iplr.ru>

АНО ДПО «ИПЛР»

info@iplr.ru

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», принят Государственной Думой 7 июля 2010 года, одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва "Об утверждении программы подготовки медиаторов", опубликовано 23 марта 2011 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 1 марта 2011 г., регистрационный N 19973.

Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 50, ст. 6706).

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Программа разработана с учетом профессионального стандарта: «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «15» декабря 2014 г. №1041н (307).

Программа разработана с учетом профессионального стандарта: «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного приказом Минтруда России от 8 сентября 2015 г. №608н (зарегистрирован Минюстом России 24 сентября 2015 г., регистрационный №38993).

1.2. Срок освоения программы: 576 часов

1.3. Требования к слушателям: высшее образование, возраст 25 лет (на момент окончания обучения).

1.4. Формы освоения программы: заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

1.5. Цель и планируемые результаты обучения

Основной целью программы является получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности: планирование, организация и реализация процесса урегулирования споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора в различных видах медиации, а также разработка, внедрение и преподавание учебных курсов и дисциплин по медиации в рамках приобретенной новой квалификации.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Выпускник готовится к выполнению следующего вида деятельности:

Педагогическая деятельность в профессиональном образовании и дополнительном профессиональном образовании.

Присваиваемая квалификация «Специалист в области медиации (тренер-медиатор)» с правом преподавания медиации.

Уровень квалификации педагогическая деятельность: не ниже 6.

Планируемые результаты обучения

Выпускник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду деятельности (ВД) (по соответствующему профессиональному стандарту (ПС): Педагогическая деятельность в профессиональном образовании и дополнительном профессиональном образовании.

Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)

АНО ДПО «ИПЛР»

Автономная
некоммерческая организация
дополнительного профессионального
образования
«Институт профессионального и
личностного развития»

<http://iplr.ru>

АНО ДПО «ИПЛР»

info@iplr.ru

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Профессиональной переподготовки профессиональных тренеров-медиаторов

«Медиация»

(576 часов)

Настоящая программа является дополнительной профессиональной образовательной программой профессиональной переподготовки, которая реализуется в соответствии Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 года N 969 «О программе подготовки медиаторов» (СЗ РФ, 2010, N 50, ст. 6706), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 года N 187 «Об утверждении программы подготовки медиаторов» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 1 марта 2011 года (регистрационный N 19973) и Профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 декабря 2014 г. N 1041н).

Полный курс подготовки профессиональных медиаторов «Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)» состоит из трех последовательных образовательных программ повышения квалификации, после успешного освоения которых, выдаются удостоверения о повышении квалификации.

«Медиация. Базовый курс» - в объеме 120 часов.

Первый курс дает право ведение процедуры медиации (без специализации) в качестве медиатора на профессиональной основе без права преподавания (*Медиатор общего профиля*).

Второй курс «Медиация. Особенности применения медиации» - в объеме 312 часов дает право ведения профессиональной практической деятельности в качестве медиатора широкого профиля без права преподавания медиации (*Медиатор в специализированной сфере*).

Третий курс «Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов» - в объеме 144 часа с правом преподавания медиации (*Медиатор в социальной сфере*).

Лица, успешно освоившие образовательную программу «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов», вправе наряду с ведением практической деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавать медиацию в рамках учебной программы «Медиация. Базовый курс».

Освоение полного курса программы должно быть завершено в течение пяти лет с момента успешного завершения обучения по образовательной программе «Медиация. Базовый курс».

Слушатель допускается к итоговой аттестации по Программе после успешного завершения трех образовательных программ. Программа завершается итоговой аттестацией в форме экзамена.

Лица, освоившие Программу и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают диплом о профессиональной переподготовке.

Успешное освоение Программы в полном объеме дает необходимые знания, умения и навыки для ведения профессиональной практической деятельности в качестве медиатора широкого профиля, а также для преподавания в качестве тренера - медиатора в рамках образовательных программ, а также дополнительно разрабатывать собственные тренинговые и дополнительные профессиональные образовательные программы повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки по медиации.

Реализация программы предусматривает очно-дистанционную форму обучения с использованием электронных образовательных технологий и проведением лекционно-практических занятий (семинары, тренинги, деловые игры, дискуссии, проблемные лекции).

Программа «Медиация» реализуется в очно-дистанционной форме обучения.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Медиация. Базовый курс»

(120 часов)

Модуль 1. Введение в медиацию

Тема 1.1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров. Введение в гражданское процессуальное и арбитражное процессуальное право. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Тема 1.2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Тема 1.3. Медиация как междисциплинарная область

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Тема 1.4. Принципы медиации

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость («прозрачность»). Равноправие сторон.

Тема 1.5. Инструменты медиации

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Тема 1.6. Восприятие и коммуникация в медиации

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Модуль 2. «Медиация как процедура»

Тема 2.1. Медиатор и процедура медиации

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

Тема 2.2. Подготовка к процедуре медиации

Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Тема 2.3. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 2.4. Результат процедуры медиации

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом. Составление примерного соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации в малых группах. Перекрестная проверка группами соглашений (тестирование соглашений на возможность исполнения). Подготовка эссе о возможности применения медиации при разрешении конкретного спора.

Модуль 3. «Медиативный подход»

Тема 3.1. Информация в медиации

Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов.

Вопросы как способ получения и прояснения информации. Невербальное общение в медиации. Систематизация полученного материала.

Тема 3.2. Взаимодействие картин мира в процессе медиации

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Тема 3.3. Работа с интересами сторон

Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей.

Тема 3.4. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации

Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.

Тема 3.5. Особенности разрешения споров из семейных, трудовых, экономических и других отношений с помощью медиации

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права. Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров. Медиация при разрешении корпоративных споров.

Тема 3.6. Продвижение медиации и этические нормы в медиации

Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах. Российская практика медиации. Деятельность по продвижению медиации. Реклама медиации. Европейский кодекс поведения для медиаторов. Ответственность медиатора. Репутация медиатора.

Итоговая аттестация проводится в форме экзамена (тестирование или устный опрос.). В процессе экзамена слушатель должен продемонстрировать полученные в ходе всей образовательной программы «Медиация. Базовый курс» теоретические знания в сфере альтернативного разрешения споров (АРС) и медиации и практические навыки медиатора, необходимые для ведения процедуры медиации.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Медиация. Особенности применения медиации»

(312 часов)

Модуль 1. «Работа в зоне конфликта»

Понятие и функции конфликта. Правовой конфликт. Структура конфликта. Классификации конфликтов. Агрессия: определение и основные теории. Типы агрессии. Социальные детерминанты агрессии. Внешние детерминанты агрессии. Превентивные меры и управление агрессией. Факторы, способствующие агрессии. Синдром эмоционального выгорания как заболевание: симптомы и последствия. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания. Синдром эмоционального выгорания медиатора. Профилактика синдрома эмоционального выгорания медиатора. Стресс - необходимое переживание. Позитивная сторона стресса. Длительный стресс. Адаптационная роль стресса. Долгосрочные и краткосрочные методы борьбы со стрессом. Возможности типологического подхода к личности в медиации. «Молчащий клиент». «Трудный клиент». Клиент «нет». Лингвистические способы работы с возражениями.

Модуль 2. «Коммерческая медиация. Особенности применения медиации в финансовой сфере»

Виды коммерческих/бизнес-конфликтов и споров, связанных с ведением хозяйственной деятельности. Эмоции в бизнес-конфликтах и работа с ними в медиации. Особенности разрешения коммерческих споров с помощью медиации. Возможности применения медиации в сфере финансовых споров и разногласий.

Модуль 3. «Многосторонняя медиация и ее многофакторность»

Особенности многосторонних конфликтов и учет взаимодействия сторон спора. Медиация при работе с групповым конфликтом. Алгоритм урегулирования многосторонних споров и медиативное сопровождение долгосрочных проектов.

Модуль 4. «Особенности применения медиации при разрешении семейных споров»

Эффективность медиации при разрешении семейных споров. Особенности процедуры медиации при разрешении семейных споров. Участие несовершеннолетних лиц в процедуре медиации. Возможности медиации в работе органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и иных органов по делам семьи, несовершеннолетних и молодежи.

Модуль 5. «Медиация в сфере образования»

Особенности конфликтов в образовательной сфере. Медиация при работе с групповым конфликтом в образовательной среде. Стратегии и тактики ведения переговоров. Медиация и медиативное сопровождение в образовательных организациях.

Модуль 6. «Этномедиация. Межкультурные особенности медиации в этнических, конфессиональных и межнациональных спорах»

Зависимость мнений от религиозной идентичности. Конфессиональные особенности и их проявление в процедуре медиации. Позиции большинства. Национальная толерантность. Религиозные проблемы России. Медиативный подход в культуре общественных отношений. Основы этномедиации.

Модуль 7. «Особенности применения медиации при разрешении гражданско-правовых споров и споров, связанных с интеллектуальной собственностью»

Виды гражданско-правовых договоров. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими лицами. Особенности разрешения гражданско-правовых споров между физическими и юридическими лицами. Особенности разрешения потребительских конфликтов. Особенности споров по вопросам интеллектуальной собственности. Работа Всемирной организации интеллектуальной собственности в области разрешения конфликтов с помощью процедуры медиации.

Модуль 8. «Медиация в административных спорах и судебная медиация»

Возможности медиации при разрешении административно-правовых споров. Критерии применения медиации при разрешении административных споров. Особенности процедуры медиации с участием административных органов. Возможности медиации, включенной в судебную систему. Обучение судей медиации.

Модуль 9. «Медиация в восстановительном правосудии и с несовершеннолетними правонарушителями»

Особенности применения медиации в уголовно-правовой сфере. Возможности медиации в сфере ювенальной юстиции. Особенности работы с несовершеннолетними правонарушителями. Возможности урегулирования споров с участием детей, попавших в тяжелые жизненные ситуации (в том числе с несовершеннолетними правонарушителями)

Модуль 10. «Особенности применения медиации при разрешении споров в трудовой сфере»

Эффективность медиации при разрешении трудовых споров. Особенности и принципы работы штатного медиатора компании. Возможности медиации в работе кадровой службы. Медиативный подход в работе с персоналом.

Лица, успешно освоившие образовательную программу «Медиация. Особенности применения медиации», вправе вести практическую деятельность в качестве медиатора широкого профиля на профессиональной основе без права преподавания медиации.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов»

(144 часа)

Модуль 1. «Основы обучения медиации»

Структура программы обучения медиаторов. Цели и задачи обучения. Специфика работы тренера, обучающего медиации. Медиация и конфликтология: общее и различие в подходах к конфликту. Методические разработки программы. Специфика учебного процесса. Области обучения: знания, навыки, установки. Роль игры в обучении. Уровень и направленность внутренней мотивации слушателей курса. Мотивации тренера, обучающего медиации. Медиатор и преподаватель, обучающий слушателей медиации. Медиативный подход в работе тренера-медиатора. Зоны ответственности.

Модуль 2. «Работа с группой при обучении медиации»

Психологические теории развития группы. Группа - преимущества и недостатки групповой деятельности в обучении медиации. Понятие динамики группы. Стадии развития группы. Роли в процессе совместной работы. Роли в группе: сложившиеся шаблоны и реальность. Управление ролевой структурой группы. Формирование подгрупп и их влияние на ход тренинга. Индивидуальная презентация на тему «Групповая работа при обучении медиации: основные подходы». Ролевая и проективная игра, упражнения, групповые обсуждения: руководство процессом. Ситуативная диагностика факторов групповой динамики. Взаимодействие с «проблемными» людьми в процессе тренинга. Критерии формирования пар, троек, малых групп, подбор активных участников для упражнений. Навык наблюдения: способы диагностики состояния участников. Способы регуляции группового напряжения (конфликты, сопротивление, агрессия).

Модуль 3. «Игровое взаимодействие при обучении медиации»

Модерация, деловая (ролевая) игра, мозговой штурм, групповая дискуссия, лекция, проверочная работа, ролинг и другие. Содержательная и личностная работа. Техники креативности. Принципы и правила проведения ролевой игры. Способы проведения ролевой игры. Ролевая игра и формирование навыков. Способы экологичного завершения ролевой игры. Принципы проведения упражнений. Подбор упражнений для тренинга и занятий. Цели упражнений. Создание инструкций для упражнений. Проведение обратной связи по итогам упражнений. Принципы проведения направленной дискуссии. Проблемное обучение. Ведение диалога. Позитивная коммуникация. Направленная дискуссия на тему «Личность школьного медиатора». Мозговой штурм как техника креативности. Роль мозгового штурма в процедуре медиации. Роль мозгового штурма в обучении методу школьной медиации. Принципы проведения мозгового штурма. Обработка результатов мозгового штурма и проведение обратной связи.

Модуль 4. «Индивидуальная работа тренера медиации»

Ораторские навыки. Принципы ведения беседы. Неречевое общение: язык тела, мимика, жесты. «Дизайн» процесса. Сущность наших чувств и эмоций. Уровни информации. Психоэмоциональные состояния. Делегирование ответственности. Ранжирование целей. Подбор технологий в рамках конкретной цели. Значение индивидуального стиля тренера. Развитие собственной креативности тренера. Работа с содержанием тренинга. Психологический имидж тренера. Алгоритмы освоения меняющихся ситуаций. Расстановка приоритетов целей тренера. Основы супервизии. Принципы супервизии. Значение супервизии.

Лица, успешно освоившие образовательную программу «Медиация. Курс подготовки тренеров-медиаторов», вправе наряду с ведением практической деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе, преподавать медиацию в рамках учебной программы «Медиация. Базовый курс».

Слушатель допускается к итоговой аттестации после успешного завершения всех трех образовательных программ. Итоговая аттестацией в форме экзамена.

Лица, освоившие полный курс программы «Медиация» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают диплом о профессиональной переподготовке.