

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ЛИЧНОСТНОГО
РАЗВИТИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор АНО ДПО «ИПЛР»



С.А. Егоров



« 16 февраля 2023 г. »

**Дополнительная профессиональная программа повышения
квалификации**

«Медиация. Базовый курс»

Объем учебного плана 120 часов

Форма обучения: заочная, с применением исключительно электронного обучения,
дистанционных образовательных технологий.

Москва

2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1 Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», принят Государственной Думой 7 июля 2010 года, одобрен Советом Федерации 14 июля 2010 года.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 февраля 2011 г. N 187 г. Москва «Об утверждении программы подготовки медиаторов», опубликовано 23 марта 2011 г., зарегистрирован в Минюсте РФ 1 марта 2011 г., регистрационный N 19973.

Постановление Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 50, ст. 6706).

Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

Программа разработана с учетом профессионального стандарта: «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «15» декабря 2014 г. №1041н (307).

1.2 Цель программы

Основной целью программы является получение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности: планирование, организация и реализация процесса урегулирования споров с помощью процедуры медиации с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора в различных видах медиации.

1.3 Планируемые результаты обучения

Программа направлена на приобретение знаний, умений и навыков слушателями, необходимых для качественного изменения профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации.

Профессиональные компетенции, качественное улучшение которых планируется в процессе обучения: слушатели имеют высшее образование - специалитет, магистратура, дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации в области медиации, не менее двух лет работы в сфере специализации, возраст не менее 25 лет и могут занимать должность Медиатор в специализированной сфере.

В результате освоения программы повышения квалификации слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для качественного изменения или формирования следующих профессиональных компетенций:

Профессиональные компетенции	Трудовые функции
ПК 1. Проектировать свою профессиональную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и ориентацией на современные социальные реалии и перспективы развития медиации в спорах (без специализации).	А/01.6 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации
ПК 2. Организовывать и осуществлять профессиональную деятельность по видам применения процедуры в спорах сторон (без специализации).	А/02.6 Подготовка к процедуре медиации (без специализации)
ПК 3. Осуществлять процесс проведения семейной медиации в целом и отдельные этапы как часть целого на основе современных достижений психолого-педагогической науки и практики с учетом индивидуально-типологических особенностей личности и восприятия информации при урегулировании споров сторон (без специализации).	А/03.6 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершения процедуры медиации
ПК 4. Планировать результаты медиативной деятельности и разрабатывать в соответствии с ними контрольно-измерительные материалы и другие оценочные средства, корректировать условия процесса медиации для достижения запланированного результата обучения.	В/01.7 Подготовка к процедуре медиации в спорах сторон (без специализации)
ПК 5. Разрабатывать и (или) обновлять методы медиации на основе ПС и	В/02.7 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры

практического опыта урегулирования споров сторон (без специализации).	медиации в спорах сторон (без специализации)
ПК 6. Решение и нахождение перспективы развития споров без специализации с их последующим анализом и нахождением наилучшего варианта	С/01.7 Разбор практических случаев медиации сторон (без специализации)

В результате освоения программы слушатели должны ЗНАТЬ:

- принципы медиации;
- последовательность процедуры медиации;
- роль медиатора и участников в процедуре медиации;
- кодекс профессиональной этики медиатора;
- основы гражданского права;
- законодательство Российской Федерации о медиации;
- ограничения, социальные нормы и стандарты, традиции, обычаи и их роль в разрешении конфликтов;
- статьи расходов на проведение процедуры медиации;
- основы социальной коммуникации;
- правила составления и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов.

В результате освоения программы слушатели должны УМЕТЬ:

Организовывать и проводить организационные мероприятия с целью проведения процедуры медиации с участием третьей стороны (медиатора) при урегулировании споров в различных сферах жизнедеятельности. Использовать педагогически обоснованные формы, методы и приемы организации деятельности обучающихся, применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы, с учетом компетенции).

Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора;

Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации;

Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации;

Рассчитывать и обосновывать финансовые расходы по проведению процедуры медиации;

Составлять организационно-распорядительные и справочно-информационные документы;

Пользоваться офисной техникой (компьютер, принтер, сканер, факс);

Пользоваться основными офисными программами (текстовые редакторы и программы составления презентаций).

1.4 Категория слушателей

Специалисты в сфере социальных проблем, специалисты в области права, социальные работники, педагогические работники, психологи, иные лица, достигшие 25-летнего возраста, имеющие высшее образование (на момент окончания обучения).

1.5 Форма обучения

заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

1.6 Трудоемкость программы: 120 часов

Автономная организация
некоммерческая дополнительного образования и
профессионального образования
«Институт профессионального образования и
личностного развития»
АНО ДПО «ИПЛР»

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план

Все занятия разбиты на **5 модулей**, которые включают в себя:

- Теоретические учебные материалы в формате pdf;
- Промежуточный контроль;
- Дополнительная литература и материалы, в случае необходимости в процессе обучения;
- Итоговое тестирование.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе	
			теория	контроль знаний
1	Введение в медиацию	40	39	1
1.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	10	10	0
1.2	Принципы медиации	10	10	0
1.3	Инструменты медиации	10	10	0
1.4	Восприятие и коммуникация в медиации	9	9	0
	Промежуточный контроль	1	0	1
2	Медиативный подход	40	39	1
2.1	Информация в медиации	10	10	0
2.2	Восприятие в медиации	10	10	0
2.3	Работа с интересами сторон в процедуре медиации	10	10	0
2.4	Особенности разрешения споров	9	9	0
	Промежуточный контроль	1	0	1
3	Медиатор и процедура медиации	8	7	1
3.1	Статус медиатора	4	4	0
3.2	Подготовка к процедуре медиации	3	3	0
	Промежуточный контроль	1	0	1
4	Практические аспекты организации и проведения процедуры медиации	31	30	1
4.1	Премедиация	6	6	0
4.2	Актуальные вопросы проведения медиативной сессии	10	10	0

4.3	Коммуникативные и иные специальные инструменты медиатора	10	10	0
4.4	Сложные вопросы медиации	4	4	0
	Промежуточный контроль	1	0	1
5	Итоговый тест	1	0	1
	Итого	120	115	5

2.2 Календарный учебный график

Общий курс обучения по программе составляет **120 академических часов**.

Режим занятий: 5 раз в неделю по 4 академических часа (1 ак. час - 45 минут).

Курс занимает 6 недель обучения. Курс обучения не привязан к началу или окончанию учебного и календарного года. Прием заявок на курс происходит в течение всего календарного года.

Период обучения	№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе	
				теория	контроль знаний
1 неделя	1	Введение в медиацию	40	39	1
	1.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	10	10	0
	1.2	Принципы медиации	10	10	0
2 неделя	1.3	Инструменты медиации	10	10	0
	1.4	Восприятие и коммуникация в медиации	9	9	0
		Промежуточный контроль	1	0	1
3 неделя	2	Медиативный подход	40	39	1
	2.1	Информация в медиации	10	10	0
	2.2	Восприятие в медиации	10	10	0
4 неделя	2.3	Работа с интересами сторон в процедуре медиации	10	10	0
	2.4	Особенности разрешения споров	9	9	0
		Промежуточный контроль	1	0	1
5 неделя	3	Медиатор и процедура медиации	8	7	1
	3.1	Статус медиатора	4	4	0
	3.2	Подготовка к процедуре медиации	3	3	0
		Промежуточный контроль	1	0	1
	4	Практические аспекты организации и проведения процедуры медиации	31	30	1

	4.1	Премедиация	6	6	0
	4.2	Актуальные вопросы проведения медиативной сессии	6	6	0
6 неделя	4.2	Актуальные вопросы проведения медиативной сессии	4	4	0
	4.3	Коммуникативные и иные специальные инструменты медиатора	10	10	0
	4.4	Сложные вопросы медиации	4	4	0
		Промежуточный контроль	1	0	1
	5	Итоговый тест	1	0	1
		Итого	120	115	5

2.3 Рабочая программа учебных предметов дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медиация. Базовый курс».

Модуль 1. Введение в медиацию (40 ч.)

Слушатели должны знать: основные принципы организации и проведения медиации, принципы проведения медиации, инструментарий медиатора и коммуникативные основы переговоров.

Слушатели должны уметь: устанавливать контакт с конфликтующими сторонами и поддерживать его. Определять тип собеседника и стиль общения с ним. Ставить цели взаимодействия с клиентом, решать задачи общения.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе	
			теория	контроль знаний
1	Введение в медиацию	40	39	1
1.1	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	10	10	0
1.2	Принципы медиации	10	10	0
1.3	Инструменты медиации	10	10	0
1.4	Восприятие и коммуникация в медиации	9	9	0
	Промежуточный контроль	1	0	1

Модуль 2. Медиативный подход (40 ч.)

Слушатели должны знать: основные подходы к анализу и оценке полученной информации в ходе работы со сторонами конфликта. Знать особенности разрешения конфликтов.

Слушатели должны уметь: применять модели разрешения споров в соответствии с полученной информацией от сторон.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе	
			теория	контроль знаний
2	Медиативный подход	40	39	1
2.1	Информация в медиации	10	10	0
2.2	Восприятие в медиации	10	10	0
2.3	Работа с интересами сторон в процедуре медиации	10	10	0
2.4	Особенности разрешения споров	9	9	0
	Промежуточный контроль	1	0	1

Модуль 3. Медиатор и процедура медиации (8 ч.)

Слушатели должны знать: основные принципы планирования, организации, построения взаимодействия, проведения процедуры медиации и анализа промежуточных результатов.

Слушатели должны уметь: анализировать поведение сторон в конфликте и интерпретировать полученные результаты переговоров для последующего проведения медиации.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе	
			теория	контроль знаний
3	Медиатор и процедура медиации	8	7	1
3.1	Статус медиатора	4	4	0
3.2	Подготовка к процедуре медиации	3	3	0
	Промежуточный контроль	1	0	1

Модуль 4. Практические аспекты организации и проведения процедуры медиации (31 ч.)

Слушатели должны знать: задачи и методы проведения медиативной сессии.

Коммуникативные инструменты профессионального медиатора. Владеть способами разрешения сложных вопросов при урегулировании споров.

Слушатели должны уметь: работать с трудными ситуациями и эмоционально напряженной ситуацией. Вести коммуникацию со сторонами спора при урегулировании конфликтов. Уметь выстраивать общение со сторонами, используя инструменты коммуникации. Разрешать затруднения и сложные вопросы при урегулировании споров.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе	
			теория	контроль знаний
4	Практические аспекты организации и проведения процедуры медиации	31	30	1
4.1	Премедиация	6	6	0
4.2	Актуальные вопросы проведения медиативной сессии	10	10	0
4.3	Коммуникативные и иные специальные инструменты медиатора	10	10	0
4.4	Сложные вопросы медиации	4	4	0
	Промежуточный контроль	1	0	1

Модуль 5. Итоговый тест (1 ч.)

Ответы на вопросы теста, автоматизированного в системе дистанционного обучения.

3. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Формы аттестации

В процессе изучения материалов в конце каждого модуля предусмотрен Промежуточный контроль - вопросы для самостоятельной работы с целью закрепления полученных знаний.

Вопросы по промежуточному контролю по каждому модулю:

По результатам изучения материалов Модуля 1. Введение в медиацию ответьте на вопросы:

1. Как вы понимаете, что такое спор?
2. Что такое конфликт?
3. Назовите основные структурные элементы конфликта.
4. Объясните различия спора и конфликта.

5. Дайте определение следующих понятий:

стороны конфликта - это...,

конфликтующие стороны (вы можете встретить "конфликтанты") - это...,

участники конфликта - это...,

зона разногласий - это...,

занимаемые позиции участников конфликта - это...,

эволюция конфликта - это...,

представление сторон о конфликтной ситуации - это...,

интересы сторон - это...,

мотивы и действия сторон конфликта - это....

6. Приведите пример цены конфликта и цены выхода из конфликта. Сравните, как эти понятия помогают спрогнозировать развитие конфликтной ситуации?

7. Опишите практикуемые схемы анализа конфликтов.

8. Что такое диагностика конфликта? Изобразите диагностику в виде рисунка или схемы.

9. Что такое альтернативные методы урегулирования споров (Alternative Dispute Resolution - ADR). Сравните их с традиционными судебными методами исходя из критериев: удовлетворенность сторон конфликта качеством его урегулирования («разрешения»), затраты времени, сил и бюджета в ходе конфликта.

10. На примере Федерального закона «О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)» от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ дайте определение медиации и опишите ее основные понятия. Условия применения процедуры медиации.

По результатам изучения материалов Модуля 2. Медиативный подход ответьте на вопросы:

1. Имеется ли спрос на ведение профессиональной деятельности медиатором в российском социуме? И если да, то, в каких сферах вы видите возможности приложения полученных знаний?

2. Можете ли вы привести примеры посредничества, примирительных процедур, не охваченные рамками закона «О медиации»? (например, возможно ли урегулирование коллективных трудовых споров с позиции Закона? Школьных конфликтов? Наследственных споров, связанных с разделом акций, недвижимости, бизнеса? и др.)

3. Опишите концепцию Томасса – Килманна (Thomass K. W. Kilmann R. H.) для объяснения поведения конфликтующих сторон.

4. В чем заключаются недостатки/ограниченность практикуемых методов ведения переговоров, позиционного торга, «жестких переговоров», переговоров «на кулаках» и др.?

5. Сравните методы воздействия на оппонента при интеграционной и состязательной стратегиях переговорах. Опишите основные тактики воздействия в переговорах: сгруппировав по признакам: жесткие, мягкие, нейтральные.

6. Какие существуют стадии переговоров?

7. Опишите Гарвардский метод принципиальных переговоров.

8. Что такое недобросовестные / «грязные» приемы в переговорах из разряда: угрозы, блеф и шантаж, ультиматумы, отсутствие полномочий принимать решения и др.? Охарактеризуйте методы противодействия им.

9. Что можно предпринять в конфликтной ситуации, когда суд не является нейтральными, нарушает Федеральные законы и выносит не правосудные решения в интересах оппонента?

10. Какие общие черты имеют правозащитная деятельность медиатора и противодействие коррупции?

11. Раскройте определение понятий: сделка, договор, существенные условия договора, форма сделки, опираясь на Гражданский кодекс РФ.

12. Опишите процесс заключения договора / сделки: оферта, акцепт, новая оферта. В какой момент договор считается заключенным? Какую роль может играть посредник, на этапе преддоговорного спора?

По результатам изучения материалов Модуля 3. Медиатор и процедура медиации ответьте на вопросы:

1. Какова роль медиатора в суде в рамках Федерального закона «О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)»

2. Возможно ли мировое соглашение на досудебной / судебной стадии? Прокомментируйте на примере с позиции Гражданского либо арбитражного процессуального кодекса?

3. Опишите возможности медиации в семейных конфликтах на примерах.

4. Чем отличается медиация от психотерапии?

5. Возможны ли внесудебные соглашения между разводящимися супругами? Какая должна быть форма такого соглашения?

6. Возможно ли урегулирование спора до суда в части имущества, нажитого в период брака, в части отношений с детьми, алиментных обязательств?

7. Опишите основные принципы медиации: добровольность, независимость, нейтральность и конфиденциальность, широкий диапазон вариантов для обсуждения, кокус, возможность соучастия в выработке решения, добровольное исполнение выработанного решения.

8. По каким параметрам оценивается медиабельность спора?

9. Что такое внутренний регламент организации, осуществляющей медиативную деятельность?

10. Основная цель вступительного слова медиатора перед началом медиативной процедуры?

По результатам изучения материалов Модуля 4. Практические аспекты организации и проведения процедуры медиации ответьте на вопросы:

1. Назовите основные техники взаимодействия медиатора с оппонентами, дайте их сравнительную характеристику?

2. Для чего привлекать к процедуре медиации специалиста: юриста, психолога, экономиста и др.?

3. Когда ограничено применение медиации?

4. Напишите вступительное слово медиатора (укажите основные моменты, описывающие процедуру и ее возможности для спорящих сторон).

5. Опишите процедуры проведения медиации: место и время, объяснение роли медиатора и целей медиации, сессии для проведения медиации, процедуры приведения доводов и возражений сторон, кокусы, доказательства.

6. Может ли организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации заниматься коммерческой деятельностью: оказывать иные консультационные, юридические, информационные экспертные услуги?

7. Какие методы продвижения и маркетинга услуг медиации на профессиональной основе вам известны (взаимодействие с ассоциациями, судами, сеть интернет, участие в СРО, семинары, конференции, реклама и др.)? Опишите каждый метод с позиции бюджета затрат и ожидаемых результатов.

8. Какие требования предъявляются к рекламе проведения процедуры медиации в соответствии с ФЗ 193 и 194, а также с законом о рекламе? Может ли гражданин разместить рекламу услуг медиации на добровольных началах без взимания платы?

9. Можно ли по желанию сторон спора не составлять текст медиативного соглашения, а сразу же приступить к его исполнению? Какие гарантии добровольного исполнения принятых обязательств в этом случае возможны?

10. Когда начинается и когда заканчивается процедура медиации (чем регламентированы начало и окончание процедуры медиации)?

ОСВОЕНИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ЗАВЕРШАЕТСЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИЕЙ В ФОРМЕ ИТОГОВОГО ТЕСТА (АВТОМАТИЗИРОВАННОГО В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ).

По окончании изучения материалов слушатель самостоятельно приступает к прохождению автоматизированного итогового теста. Суммарно в итоговом тесте допускается наличие не более 3-ех ошибок в ответах из 10 вопросов итоговой аттестации.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается **удостоверение о повышении квалификации установленного образца.**

3.2. Оценочные средства

Оценка качества освоения программы основана на оценке итогового теста, который считается успешно пройденным в случае получения верных (правильных ответов не менее, чем на 70% всех представленных вопросов (7 верных из 10).

Результаты итоговой аттестации определяются оцениванием зачтено/не зачтено и оформляются протоколом итоговой аттестации.

Образцы вопросов (ответов) итогового теста

(автоматизированный опрос)

1. Как называется профессиональное посредничество?

- медиация
- дружба
- суггестия

2. Что даёт участие медиатора в урегулировании споров?

- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
- профилактика конфликтов
- возможность принятия взаимовыгодных решений
- независимость разрешения конфликтов
- все ответы верны

3. Медиативный подход это:

- основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)
- соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме
- подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

4. Что получают стороны конфликта, когда профессиональный медиатор интегрирован в процесс спора?

- появляется возможность конструктивно управлять конфликтом
- конфликт используется в качестве проблемной ситуации, которая при правильной организации может помочь решению проблемы и развитию отношений
- происходит восстановление душевного равновесия и становится возможно дальнейшее общение спорящих сторон
- все ответы верны

5. Кого называют медиатором?

- нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору
- человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны
- непосредственного участника конфликта

6. Что можно отнести к преимуществам медиации?

- возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
- ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений
- экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора
- возможность разгрузить судебную систему
- все перечисленные варианты ответов

7. Организационный этап для проведения медиации это:

- формирование группы возмущенных лиц с целью последующего их обучения правильно себя вести
- ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения
- разработка, согласование и утверждение положения о применении процедуры медиации и после разъяснения сторонам спора подписание договора о проведении процедуры медиации

8. Принципы медиации – это:

- принятие, нейтральность медиатора
- добровольность, взаимоуважение
- конфиденциальность, равноправие и ответственность сторон
- все перечисленные варианты ответов

9. Целью процедуры медиации является:

- помощь участникам процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии медиации
- обучение спорящих сторон методам урегулирования конфликтов
- проведение программ профилактики поведения при разрешении конфликтов для участников споров

10. Какие социальные задачи возложены на медиацию?

- обучение методам урегулирования конфликтов
- профилактика агрессивного, насильственного и антиобщественного поведения сторон конфликта
- информирование сторон спора о возможностях применения медиации на принципах и ценностях взаимного доверия и открытости
- все ответы верны

4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

4.1 Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы не требует наличия аудиторий и проводится в дистанционном режиме.

Для освоения слушателями программы в дистанционном режиме слушателям необходимо следующее оборудование:

- Ноутбук или ПК, минимальная конфигурация: 8 ОЗУ/ 500 Gb на диске / процессор i3 и выше, установленная ОС Windows 10/8/7
- Microsoft Office 2019, 2016, 2013, 2010, 2007
- ПО для создания курсов iSpring Suite – конструктор видео лекций, курсов и тестов
- Система дистанционного обучения Getcourse расположенная в сети Интернет по адресу: <https://iplr.getcourse.ru/>
- Блокнот или тетрадь для записей и ручка
- Дополнительные материалы для изучения курса доступны по адресу в сети Интернет <https://iplr.getcourse.ru/biblio-k>

Обучение по программе проводится на компьютерах и мобильных устройствах, имеющих доступ в сеть Интернет, с возможностью работы с мультимедиа и с доступом к учебному серверу по индивидуальному логину и паролю.

4.2 Учебно-методическое обеспечение программы

Источники:

1. Директива Европейского парламента и Совета по альтернативному разрешению потребительских споров. URL: <http://www.consultant.ru>
2. Ксенофонт. Киропедия. Книга III. URL: <http://ancientrome.ru/antlitr/t.htm?a=1348001000>
3. МГИМО. URL: <https://mgimo.ru/>
4. МГУ. URL: <https://www.msu.ru/>
5. Медиатор. Персональный сайт. URL: <http://mosmediator.narod.ru/index/0-699>
6. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». URL: <http://sprc.ru>
7. Мета. Г. Что такое медиация? URL: <http://www.pt-center.ru/public.php#3>
8. СПбУ. URL: <https://spbu.ru/>
9. Типовой закон Uncitral «Oninternationalcommercialconciliation» URL: <http://www.consultant.ru>
10. Центр медиации и права. URL: www.mediacia.com
11. Школа медиации, сайт центра. URL: <http://www.schoolmediation.com>
12. Mediation and law. URL: <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/zhurnalmediatsiya-i-pravo/>
13. School mediation. URL: http://www.schoolmediation.com/newsletters/2011/06_11.html
14. Vestnik. URL: <http://fimvestnik.ru/>

Нормативно-правовая база:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
2. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ от 04.08.2014 г. № 31.
3. Федеральный закон от 29 декабря 2013 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован Минюстом России 20 августа 2013 г., регистрационный № 29444).
5. Профессиональный стандарт: «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «15» декабря 2014 г. №1041н (307).
6. Постановление ГД ФС РФ от 14.05.2010 г. № 3656-5 ГД «О проекте Федерального закона № 201888-5 «О примирительной процедуре (медиации)» // Собрание законодательства РФ от 31.05.2010 г. № 22;
7. Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 N 19644);

8. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями);
9. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».
10. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Литература:

1. Апостолова Н.Н. Применение медиации (посредничества) в России, 2014
2. Базовый курс медиации - рефлексивные заметки М. С. Бойко под ред. С.В. Лобода, Минск, 2011
3. Бесемер Христоф, Медиация - посредничество в конфликтах, Калуга, 2005
4. Вальц Р. Техника ведения переговоров нотариусами, 2005
5. Вишневская А.В. курс лекций Конфликтология, 2003
6. Давыденко Д.Л. Как избежать судебного разбирательства, 2010
7. Дементьев О.М. Тихонова Е.В. Альтернативное разрешение споров - краткий аналитический очерк Издательство Першина Р.В. 2010
8. Козлова А.А. Козлов В.В. «Конфликт - участвовать или создавать...» Эксмо Москва, 2009
9. Комментарий к ФЗ-193 Загайнова, 2011
10. Лазарев С.В. Основы судебного примирения. – М. Инфотропик Медиа, 2011.
11. Лекции по конфликтологии
12. Лукьяновская О. В., Мельниченко Р. Г. Основы юридической конфликтологии и медиации Волгоград Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2011
13. Мириманов Ж. Курвуазье Ф. Медиация в вопросах и ответах
14. Панасюк А.М. Выполнение адвокатом роли медиатора как особый вид адвокатской деятельности, 2010
15. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации - научно практическое пособие С. В. Николюкин Юстицинформ 2013
16. Практическая психология конфликта, Ложкин, 2010
17. Примирительные процедуры в суде. Коллективная монография. Под редакцией А.Д. Карпенко. – СПб. ООО «Аргус», 2014
18. Роджер Фишер, Уильям Юри, Путь к согласию или переговоры без поражения, 2009
19. Сборник тренинговых материалов по медиации, 2011
20. Скаженик Е.Н. Практикум по деловому общению, 2005
21. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе М. Издательский центр «Академия», 2009
22. Станислав Михайлович Емельянов, Практикум по конфликтологии, Издательство Питер, 2009
23. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров, 2005

24. Чашкова С.Ю. Система договорных обязательств в российском семейном праве, 2010

Методические материалы:

1. Методические рекомендации «Создание и развитие служб медиации в образовательных организациях»
2. Методические рекомендации «Создание и развитие служб примирения в образовательных организациях» / Всероссийская ассоциация восстановительной медиации
3. «Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание» / Х. Зер. Пер. с англ./общ. ред. Л.М. Карнозовой. Комментар. Л.М. Карнозовой и С.А. Пашина – М.: МОЦ Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 328 с.
4. «Восстановительная медиация и службы в образовательной сфере» / А. Коновалов // Директор ССУЗа – март 2014
5. «Медиатор этнических конфликтов» / А. Коновалов
6. «Особенности работы медиатора в восстановительном подходе» / А.Ю. Коновалов – МОЦ «Судебно–правовая реформа»
7. «Обзор правовых документов, касающихся служб примирения, а также восстановительной медиации в образовательной сфере» / А.Ю. Коновалов – МОЦ «Судебно–правовая реформа»
8. «Работа медиатора службы примирения с конфликтом с межэтническим контекстом» / А.Ю. Коновалов – НИЛ «Ювенальных технологий» МГППУ, МОЦ «Судебно–правовая реформа»
9. «Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов» – М.: МОЦ «Судебно–правовая реформа», 2014
10. «Стандарты восстановительной медиации» (Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.)

4.3 Кадровые условия реализации программы

В реализации программы участвуют педагогические работники и обеспечивающий персонал:

преподаватель – 1 человек

эксперты – 1 человек

системный инженер – 1 человек

методист-тьютор – 1 человек, работа по обеспечению учебного процесса и координации выполнения индивидуальных заданий.

Педагогические работники в части требований к образованию должны соответствовать требованиям профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования», утвержденного приказом Минтруда России от 8 сентября 2015 г. № 608н (зарегистрирован Минюстом России 24 сентября 2015 г., регистрационный № 38993).

5 СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Ф.И.О.	Ученая степень и ученое (почетное) звание	Стаж научно-педагогической работы	Условия привлечения к трудовой деятельности	Основное место работы, должность
Макаров Александр Михайлович		18		АНО ДПО «ИПМП», преподаватель

Автономная
Некоммерческая организаци
Дополнительного
Профессионального образовани
«ИНСТИТУТ профессионального и
личностного развития»
АНО ДПО «ИПМП»