

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ДПО «ИПЛР»



С.А. Егоров

« 6 » февраля 2023 г.

Дополнительная общеобразовательная программа — дополнительная
общеразвивающая программа для взрослых

«Конфликты в образовании»

Возраст слушателей: от 18 лет

Срок реализации: 6 недель

Москва

2023 г.

РАЗДЕЛ 1. «КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММЫ»

1.1 Пояснительная записка

Социально-экономическое развитие страны и ее регионов характеризуется динамичными процессами в различных секторах жизнедеятельности. На процесс синхронизации развития секторов экономики и социальной сферы, а также всех государственных институтов существенное влияние оказывает умение находить выход из сложной ситуации, в том числе компетентность урегулирования конфликтов.

Урегулирование споров и разрешение конфликтов – это сложная сфера, предполагающая понимание ключевых психолого-педагогических понятий и использование этой информации для принятия разумных решений, способствующих психологической безопасности, комфортному взаимодействию и благосостоянию людей. К ним относятся принятие решений о поведении, конфликтогенах и поиске выхода из сложных ситуаций. Важно отметить, что конфликтологическая грамотность предполагает необходимость эффективного реагирования на постоянно изменяющиеся личные и внешние социально-экономические и политические обстоятельства в условиях противостояния и противодействия спорящих сторон. Обобщенное понятие конфликтологической компетентности определяется как умение эффективно использовать знания и навыки по управлению взаимодействиями для достижения психологического благополучия.

Повышение конфликтологической компетенции обеспечивается умениями использовать психологические знания для разрешения споров и урегулирования конфликтов. В этой связи можно утверждать, что причиной невысокого количества конфликтов среди населения, является недостаточная современным требованиям система конфликтологического воспитания и образования.

Образовательный процесс предполагает групповое взаимодействие людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах совместной деятельности. В ходе этого взаимодействия между участниками образовательных отношений, к которым относятся ученики, их родители (законные представители), работники образовательных организаций всех уровней, возникает большое количество конфликтных ситуаций. При этом участники «сложных» и негативно-насыщенных проблемных ситуаций, скорее всего, будут продолжать встречаться в границах учебного пространства независимо от их желания. Ведь, всем известно насколько сложно менять учебное заведение, даже если в нем сложились напряженные отношения.

Поэтому актуальным для всех участников образовательной деятельности становится не только «выход» из конкретной ситуации, но и нормализация, гармонизация,

восстановление социальных отношений, нарушенных в результате произошедших событий»². Научно-техническая революция и демократизация общества приводит к расширению базы школьных споров. В образовательных организациях в основном активно используются традиционные методы урегулирования конфликтов, они в свою очередь не полностью учитывают специфику современных споров в школе.

При работе с такими конфликтами стоит применять современные методы психолого-педагогического воздействия, одним из которых является медиация. Как технология урегулирования конфликтов в школе, медиация стала применяться относительно недавно (80-90-е г. XX столетия). В начале XXI в. во многих странах мира медиатор является официально признанной профессией. В последние десятилетия в школах все чаще стали возникать конфликтные ситуации, которые становятся все более опасными. Выход из создавшегося положения видится в привлечении в образовательный процесс школы процедур медиации, способствующих предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций. В настоящее время термин «медиация» становится популярнее. В современном понимании медиация это разновидность примирительной процедуры. Она представляет собой наиболее мягкую форму разрешения споров.

Медиация, основными принципами которой являются проявление уважения друг к другу, принятие друг друга, умение слушать и слышать, обязательное соблюдение конфиденциальности — это возможность для всех участников конфликта выйти из него победителем при отсутствии побежденных. Понятие «медиация» происходит от латинского *mediate* посредничать, занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно.

Отсюда медиация – это «осуществление примирительной процедуры с помощью нейтрального, беспристрастного третьего лица медиатора, или посредника. Это лицо, которое избирается участниками конфликта и которому они доверяют урегулирование своего спора. Посредник медиатор не выносит своего решения, он лишь помогает создать условия, приемлемые для переговорного процесса. Он, руководствуясь своим опытом, знаниями, определенными техниками ведения переговоров, умением разрешать конфликты, помогает оппонентам выработать такую позицию, которая максимально соответствовала бы интересам спорящих сторон».

Таким образом, разрешение спора полностью зависит от воли самих спорящих. Примирительные методы урегулирования споров применялась со времен существования первобытного общества. Р. Михаловски доказывает, что существовавшие 30 тыс. лет назад клановые сообщества, независимо от того, оседлый или бродячий образ жизни они вели, предпочитали скорее мирные способы разрешения споров, а поскольку были

небольшими и опирались на экономическую кооперацию, тяготели к уравнительности⁸. Необходимостью привлечения третьей нейтральной стороны для разрешения конфликтов являлось, прежде всего, желание выжить.

Первыми, кто стал применять примирительные технологии, были жрецы и вожди, которые таким образом останавливали убийства и насилие, угрожающие самому племени. Историки находят корни современного посредничества в финикийской цивилизации, основанной на морской торговле, в древнем Вавилоне, Китае и Японии. В этих странах даже сегодня моральные нормы ставят примирение сторон на основе диалога далеко за пределы решения проблемы государственным судом. Посредники были также известны в древней Греции, где конфликты между городами регулировались третьими сторонами – другими городами.

В Средние века на Руси с помощью посредников предпринимались попытки закончить миром княжеские междоусобицы. В этих случаях посредниками часто выступали представители духовенства (довольно распространенной такая практика была среди первых христиан). Называлось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг».

Говоря о медиации в школе, важно понимать, какие смыслы вкладываются в основные понятия. Медиация в школе включает в себя несколько моделей работы с конфликтными ситуациями («круги правосудия», школьные конференции, восстановительные встречи и т.д.), основанные на принципах ненасилия и самоопределения сторон. Школьная медиация – технология работы с конфликтом, которая предусматривает системное включение в работу с конфликтами подготовленного медиатора. Такой медиатор должен пройти специальное обучение.

Направленность программы: социально-педагогическая.

Вид деятельности: ресурсы психологического развития личности.

Вид программы: модифицированная.

Актуальность определяется необходимостью конфликтологического образования обучающихся в современных условиях. Сегодня заказ российского общества в сфере образования ориентирован на подготовку поколения с принципиально новым психологическим складом ума и гибким мышлением, которое должно помочь гражданам адаптироваться в мире рыночных отношений и высоких технологий. Умение урегулировать конфликты и находить эффективные решения в трудных ситуациях открывает жизненный потенциал и дает ресурсы для взаимоотношений и общительно-доверительному взаимодействию. Знание основ конфликтологической теории и

применение на практике навыков урегулирования споров рассматривается как обязательный элемент современного образования.

Основной акцент делается на изучение различных видов и форм урегулирования споров, формирование навыков самостоятельного принятия нестандартных решений в сложных психологически напряженных ситуациях, сознательного выбора дальнейшего образования и профессиональной деятельности, овладение элементарными, но необходимыми навыками компетентного подхода к разногласиям, возникающим в жизни.

Новизна программы заключается в двухслойном содержании образования, представляющем системное соединение содержания конфликтологической компетентности с одной стороны, и учебной проектной деятельности слушателей, – с другой стороны;

Педагогическая целесообразность обусловлена важностью создания условий для формирования у граждан социальных навыков, которые необходимы для их успешного конфликтологического образования и развития.

- **Возраст слушателей:** от 18 лет
- **Объем программы:** 24 часа
- **Форма обучения:** заочная, с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

Особенности организации образовательного процесса

- **Состав слушателей:** постоянный
- **Особенности набора:** свободный
- **Период обучения:** 6 недель
- **Режим занятий:** два раза в неделю по 2 часа

1.2 Цель и задачи

Цель программы: сформировать у слушателей необходимые знания, умения и навыки для принятия рациональных решений в сфере управления конфликтными взаимодействиями.

Задачи:

Личностные:

- формировать ответственность за принятие решений в сфере управления конфликтами;
- понимать принципы взаимодействия и возникновения конфликтов в системе современного образования;

- понимать личную ответственность за решения, принимаемые в процессе конфликтного взаимодействия;

- понимать права и обязанности при возникновении споров и конфликтных ситуаций.

Метапредметные:

- овладеть умением поиска различных способов разрешения разногласий;
- сформировать умения устанавливать взаимодействие между сторонами спора;

- уметь осуществлять анализ и элементарный прогноз в сфере межличностных взаимоотношений;

- сформировать коммуникативные компетенции: вступать в коммуникацию со сверстниками и педагогами, понимать и продвигать предлагаемые идеи; анализировать и интерпретировать информацию во время конфликтного противостояния.

Образовательные:

- понимать основные принципы взаимодействия между людьми: уметь распознавать конфликтогены, владеть навыками анализа развития событий в ситуации эмоционального напряжения;

- понимать и правильно использовать психологические термины;

- освоить приемы взаимодействия в сложных ситуациях;

- применять полученные знания и умения для решения конфликтных ситуаций в образовательной среде;

- делать необходимые выводы и давать обоснованные оценки спорных ситуаций.

1.3 Содержание программы

Учебный план

Общая трудоемкость программы составляет 24 часа

| № п/п | Наименование модулей | Всего | СРС* | Контроль знаний |
|-------|--|-------|------|-----------------|
| 1. | Особенности конфликтов в образовательных организациях | 5 | 5 | - |
| 2. | Методы разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде | 6 | 6 | - |

| | | | | |
|---------------|----------------------------------|----|----|---|
| 3. | Технологии разрешения конфликтов | 12 | 12 | - |
| Итоговый тест | | 1 | - | 1 |
| ИТОГО: | | 24 | - | 1 |

Примечания:

СРС* –В данном разделе указывается время, предусмотренное учебным планом на внеаудиторную самостоятельную работу по изучению теоретического учебного материала, представленного в формате pdf.

Учебно-тематический план

Модуль 1. Особенности конфликтов в образовательных организациях

Теория:

- Классификация конфликтов.
- Возрастные конфликты.
- Конфликты между участниками образовательного процесса.

Формы работы: изучение теоретического учебного материала, представленного в формате pdf.

Модуль 2. Методы разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде

Теория:

- Эмоции в конфликте.
- Роль педагога в конфликте.
- Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта.
- Возможности управления конфликтной ситуацией.
- Способы урегулирования конфликтов.

Формы работы: изучение теоретического учебного материала, представленного в формате pdf.

Модуль 3. Технологии разрешения конфликтов

Теория:

- Карта диагностики конфликта (схема).
- Карта диагностики конфликта.
- Варианты опорных схем для проведения анализа ситуаций .
- Методика анализа педагогических конфликтов М.М. Рыбаковой.

- Методика анализа конфликтных ситуаций (МАКС) В.А. Смехова.

Формы работы: изучение теоретического учебного материала, представленного в формате pdf.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЕЙ

МОДУЛЬ 1. ОСОБЕННОСТИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Цели изучения модуля:

- обеспечить функционально-адекватное владение информацией о структуре конфликтов, включая участников, взаимодействия между ними и способами разрешения конфликтов;
- развить у слушателей конфликтологическую компетенцию, включающую в себя знания о возрастных особенностях участников конфликта;
- способствовать приобретению социокультурной и конфликтологической компетенций, развивать навыки урегулирования споров в среде участников образовательного процесса, учитывая различные варианты поведения.

В результате изучения модуля слушатель должен *знать*:

- необходимый объем общеупотребительных понятий при рассмотрении споров и конфликтов, а также необходимый объем поведенческих механизмов для разрешения споров в образовании в рамках эффективного общения в ситуациях академической и социально-бытовой конфликтной коммуникации;
- основные методы и способы поведения в конфликте и варианты взаимодействий конфликтующих сторон;
- социокультурные и социолингвистические нормы бытового общения, позволяющие эффективно разрешать споры и конфликты в образовательной среде в рамках межкультурной коммуникации;
- правила коммуникативного поведения и речевых шаблонов для социально-бытового общения.

В результате изучения модуля слушатель должен *уметь*:

- производить анализ складывающихся конфликтных ситуаций и выразить диалогически и монологически высказывания с использованием приемов

бесконфликтного общения на соответствующем обучению уровне развития конфликтной ситуации;

- четко и последовательно излагать свои мысли адекватно намерению и коммуникативной ситуации;
- гибко реагировать на изменения темы общения и адекватно самой ситуации конфликтного общения;
- давать оценку описываемого конфликтного явления с использованием соответствующих механизмов диагностики (стадия и накаленность);
- проявить готовность и способность к получению новых знаний самостоятельно, с использованием современных информационных технологий и литературы справочного характера по конфликтологии и психологии;

В результате изучения модуля слушатели должны **владеть следующими умениями и навыками (иметь опыт деятельности):**

- работать с информацией: анализ, диагностика и основные признаки конфликта в образовательной организации;
- работать с позициями сторон: извлечение основной/запрашиваемой/полной и точной информации;
- работать с разными источниками информации: словарями, справочниками, Интернет-ресурсами;
- самостоятельно работать, рационально организовывая свой труд;
- находить ключевые моменты при работе со сторонами конфликта;
- осуществлять анализ споров и конфликтов;

Изучаемые в рамках модуля темы:

Модуль 1. Особенности конфликтов в образовательных организациях:

- **Классификация конфликтов**

Виды конфликтов: признаки появления конфликтов, способы классификации конфликтов.

- **Возрастные конфликты**

Возрастные различия и сходство при возникновении конфликтов в зависимости от возраста и статуса сторон конфликта в образовательных организациях.

- **Конфликты между участниками образовательного процесса**

Конфликты между участниками образовательного процесса в зависимости от статуса и возраста участников.

МОДУЛЬ 2. МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Цели изучения модуля:

- обеспечить функциональное владение информацией об эмоциях и их роли в структуре конфликтов;
- определить роль педагога в конфликте и его взаимодействия с участниками образовательного процесса при разрешении конфликтов;
- развить у слушателей педагогическую конфликтологическую компетенцию, включающую в себя возможности управления конфликтов в рамках возрастных особенностей участников;

В результате изучения модуля слушатель должен **знать**:

- необходимые действия при эмоциональной эскалации конфликта;
- основные методы и способы профилактики деструктивных тенденций конфликта и управление поведением в конфликте, а также способы урегулирования конфликтов;
- правила профилактического в деструктивных конфликтах.

В результате изучения модуля слушатель должен **уметь**:

- производить анализ эмоций в складывающихся конфликтных ситуациях;
- четко и последовательно проживать эмоции, реагируя адекватно ситуации;
- гибко реагировать на роль педагога в конфликте и налаживать общение адекватно самой ситуации конфликтного взаимодействия;
- давать оценку конфликту и выбирать адекватный способ его урегулирования;
- проявить готовность и способность урегулировать педагогические конфликты.

В результате изучения модуля слушатели должны **владеть следующими умениями и навыками (иметь опыт деятельности)**:

- работать с эмоциями конфликтующих сторон при разрешении конфликта в образовательной организации;
- работать с позициями сторон при урегулировании конфликтов;

- работать с разными источниками информации: словарями, справочниками, Интернет-ресурсами;
- самостоятельно работать, рационально организовывая свой труд;
- находить ключевые моменты при работе со сторонами конфликта;
- осуществлять анализ эмоциональных состояний спорящих сторон и управлять ситуацией развития споров и конфликтов;

Изучаемые в рамках модуля темы:

Модуль 2. Методы разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде:

- **Эмоции в конфликте**
Виды эмоций, развивающиеся в конфликте. Признаки проявления эмоций в конфликтах, управление ими и способы утилизации эмоций в конфликтах.
- **Роль педагога в конфликте**
Варианты поведения педагога в конфликтной ситуации в образовательных организациях.
- **Понятие о профилактике деструктивных тенденций конфликта**
Конфликты между участниками образовательного процесса в зависимости от статуса и возраста участников.
- **Возможности управления конфликтной ситуацией**
Конфликты между участниками образовательного процесса в зависимости от статуса и возраста участников.
- **Способы урегулирования конфликтов**
Конфликты между участниками образовательного процесса в зависимости от статуса и возраста участников.

МОДУЛЬ 3. ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Цели изучения модуля:

- обеспечить функциональное владение технологиями разрешения конфликтов;
- определить роли участников в конфликте и уметь составить карту конфликта для анализа и планирования разрешения спорной ситуации между участниками образовательного процесса;

- развить у слушателей конфликтологическую компетенцию, включающую в себя владение методиками анализа конфликтных ситуаций.

В результате изучения модуля слушатель должен **знать**:

- необходимые действия для анализа конфликта;
- основные методики анализа и управления ситуациями конфликта для профилактики и управления конфликтами;
- методики анализа конфликтных ситуаций, в том числе педагогических конфликтов.

В результате изучения модуля слушатель должен **уметь**:

- производить анализ складывающихся конфликтных ситуаций;
- четко и последовательно выстраивать карту конфликта;
- реагировать на ситуации конфликтов и анализировать конфликтные ситуации;
- давать оценку развития конфликта на основе методики анализа конфликтной ситуации и выбирать наиболее оптимальный вариант для урегулирования;
- проявить готовность и способность алгоритмически представлять педагогические конфликты с целью их анализа и последующего урегулирования.

В результате изучения модуля слушатели должны **владеть следующими умениями и навыками (иметь опыт деятельности)**:

- работать с картой конфликта для разрешения конфликта в образовательной организации;
- работать с методологической позиции анализа конфликта;
- работать с разными вариантами опорных схем для анализа информации в конфликте;
- самостоятельно работать, рационально организовывая свой труд;
- осуществлять анализ ситуаций конфликта и управлять конфликтной ситуацией на основе методик;

Изучаемые в рамках модуля темы:

Модуль 3. Технологии разрешения конфликтов:

- **Карта диагностики конфликта (схема)**

Картография конфликтной ситуации. Управление конфликтами на основе взаимодействия элементов картографии.

- **Карта диагностики конфликта**
- **Варианты опорных схем для проведения анализа ситуаций**

Различные варианты опорных схем для анализа конфликтной ситуации в образовательных организациях.

- **Методика анализа педагогических конфликтов М.М. Рыбаковой**

Методика исследования и поиска вариантов разрешения педагогических конфликтов между участниками образовательного процесса.

- **Методика анализа конфликтных ситуаций (МАКС) В.А. Смехова**

Методика анализа конфликтной ситуации и поиск вариантов ее разрешения в среде участников образовательного процесса.

Итоговый тест

Итоговый тест по курсу

1.4 Календарный учебный график

Обучение организуется согласно утвержденному календарному учебному графику, который формируется по мере набора учебной группы на **соответствующий период обучения**. Курс обучения не привязан к началу или окончанию учебного и календарного года. Прием заявок на курс происходит в течение всего календарного года.

Срок обучения составляет **24 часа**. Период обучения **6 недель** (с момента зачисления до сдачи итогового теста). Режим занятий **2 раза в неделю по 2 часа**.

| Недели | Наименование модулей | Всего | СРС* | Контроль знаний |
|----------|--|-------|------|-----------------|
| 1 неделя | Особенности конфликтов в образовательных организациях | 4 | 4 | - |
| 2 неделя | Особенности конфликтов в образовательных организациях | 1 | 1 | - |
| | Методы разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде | 3 | 3 | - |

| | | | | |
|-------------|--|-----------|----------|----------|
| 3 неделя | Методы разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде | 3 | 3 | - |
| | Технологии разрешения конфликтов | 1 | 1 | |
| 4 неделя | Технологии разрешения конфликтов | 4 | 4 | - |
| 5 неделя | Технологии разрешения конфликтов | 4 | 4 | - |
| 6 неделя | Технологии разрешения конфликтов | 3 | 3 | - |
| | Итоговый тест | 1 | - | 1 |
| | ВСЕГО: | 24 | - | 1 |

1.5 Планируемые результаты

Слушатель должен уметь:

- выбирать подходящий вид урегулирования спорных ситуаций, проводить предварительный анализ развития спорных и конфликтных ситуаций, оценивать риски и результативность воздействия на стороны конфликта;
- выбирать подходящий инструмент для урегулирования спора и снижения накала эмоций, выявлять зоны воздействия на стороны спора, анализировать информацию для принятия решений направленных на ослабление накала конфликта;
- понимать скрытые мотивы и уметь направлять их содержание на стимулирование к переговорам, уметь работать с эмоциями сторон, уметь актуализировать получаемую информацию, уметь правильно выбрать условия для урегулирования спора, уметь оперировать терминологией, разбираться в критериях выбора позиции сторон.

РАЗДЕЛ № 2 «КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ»

2.1. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение

Для освоения слушателями программы в дистанционном режиме слушателям необходимо следующее оборудование:

- Ноутбук или ПК, минимальная конфигурация: 8 ОЗУ/ 500 Gb на диске / процессор i3 и выше, установленная ОС Windows 10/8/7

- Microsoft Office 2019, 2016, 2013, 2010, 2007

- Система дистанционного обучения Getcourse расположенная в сети

Интернет по адресу: <https://iplr.getcourse.ru/>

- Блокнот или тетрадь для записей и ручка

- Дополнительные материалы для изучения курса доступны по адресу в сети

Интернет <https://iplr.getcourse.ru/biblio-k>

Нормативно-правовое обеспечение

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09 ноября 2018 года №196 «Об утверждении порядка организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

3. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеобразовательных программ»

6. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 N 07-4317 "О направлении методических рекомендаций" – «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»

8. Письмо Министерства образования и науки от 18 ноября 2015 года № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»)

Кадровое обеспечение

Реализация данной программы предполагает следующих специалистов:

1. Педагог дополнительного образования.

2. Педагог-психолог, обеспечивающий психологическое сопровождение программы. Критерии отбора педагогов:

- профессионально-педагогическая компетентность: наличие теоретической и практической подготовки, в соответствии с профилем деятельности; профессионально-педагогической информированности; умение творчески применять имеющиеся знания на

практике; программировать свою деятельность; анализировать и развивать свой опыт с учетом современных условий; знания основных законодательных и нормативных документов по вопросам образования и защиты прав обучающихся;

- духовно-нравственные качества, эрудиция, эмпатия и креативность, способность принимать решение и нести за них ответственность;
- ориентированность на принципы гуманизма;
- умение создавать обстановку психологического комфорта и безопасности для личности слушателя.

2.3 Формы аттестации и оценочный материал

Формы контроля: итоговый тест, автоматизированный в системе дистанционного обучения.

Критериями успешного прохождения программы считается:

Прохождение итогового теста по каждому блоку с положительным результатом. Количество положительных ответов в тесте должно быть на уровне 75 % от общего количества. Результат считается положительным если из 20 возможных баллов, начисленных за выполненные задания, учащийся набрал не менее 15 баллов. Продолжительность теста 24 часа.

2.4. Формы отслеживания результатов

Отслеживание результатов обучения автоматизированы в форме итогового теста автоматизированного в системе дистанционного обучения.

2.5. Оценочный материал

Освоение всех модулей программы предполагает сдачу итогового теста, который проводится в автоматизированной форме на площадке дистанционного обучения.

2.6. Итоговый тест

По окончании изучения материалов предполагается прохождение автоматизированного итогового теста. Суммарно в итоговом тесте допускается наличие не более 3-ех ошибок в ответах для итоговой аттестации.

По результатам прохождения всех заданий слушателю будет выдан итоговый документ.

Лицам, успешно освоившим данную программу, выдаются итоговые документы: сертификат о прохождении курса.

Лицам, не освоившим данную программу, выдается справка о прослушивании курса по данной программе.

Образцы вопросов (ответов) итогового теста (автоматизированный опрос)

1. Как называется профессиональное посредничество?

- медиация
- дружба
- суггестия

2. Что даёт участие в школьной службе примирения в целом для школы?

- изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации
- профилактика школьной дезадаптации
- школьное самоуправление и волонтерское движение учащихся
- разрешение конфликтов силами образовательного учреждения
- все ответы верны

3. Медиативный подход это:

- основополагающие правила поведения, морально-этические нормы и процессуальные основы конструктивного взаимодействия, которым должны следовать стороны спора и медиатор (посредник)
- соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к конфликту, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме
- подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры

4. Как служба школьной медиации может быть интегрирована в систему защиты прав и интересов детей, в том числе вступивших в конфликт с законом?

- появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами
- конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

- происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества»

- все ответы верны

5. Кого называют медиатором?

- нейтральную, незаинтересованную в конфликте сторону, которая помогает выработать определенное соглашение по спору

- человека, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны
- непосредственного участника конфликта

6. Что можно отнести к преимуществам медиации?

- возможность для участников спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
- ориентация не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений
- экономия времени, денег и эмоциональных сил участников спора
- все перечисленные варианты ответов

7. Организационный этап внедрения ШСП это:

- формирование группы учителей, социальных педагогов, школьных психологов, администраторов с целью последующего их обучения
- ознакомление с нормативно-правовыми актами федерального значения
- разработка и утверждение положения о работе школьной службы примирения, должностные обязанности ведущих программ примирения, куратора

8. Принципы медиации – это:

- принятие, нейтральность медиатора
- добровольность, взаимоуважение
- конфиденциальность, равноправие сторон
- все перечисленные варианты ответов

9. Целью службы школьной медиации является:

- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации
- обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов и административных правонарушений – обучающихся школы

10. Какие основные задачи возложены на службы школьной медиации?

- обучение школьников методам урегулирования конфликтов
- проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.
- профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков
- информирование родителей (законных представителей), обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации
- все ответы верны

Критерии оценки итоговой аттестации:

Тест считается положительно пройденным в случае правильных ответов не менее 70% от общего числа вопросов (7 из 10).

Критериями успешного прохождения обучения считается:

Самостоятельное ознакомление с материалами программы в соответствие со сроками обучения и положительно пройденный итоговый тест.

2.7. Список литературы

Источники:

1. Восстановительное правосудие и школы. URL: <http://zanrav.narod.ru/index/0-10>;
2. ГБОУ СО «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Лад»». URL: <http://centerlado.ru>
3. Директива Европейского парламента и Совета по альтернативному разрешению потребительских споров. URL: <http://www.consultant.ru>
4. Ксенофонт. Киропедия. Книга III. URL: <http://ancientrome.ru/antlittr/t.htm?a=1348001000>
5. МГИМО. URL: <https://mgimo.ru/>
6. МГУ. URL: <https://www.msu.ru/>
7. Медиатор. Персональный сайт. URL: <http://mosmediator.narod.ru/index/0-699>
8. Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа». URL: <http://sprc.ru>
9. Мета. Г. Что такое медиация? URL: <http://www.pt-center.ru/public.php#3>
10. Ресурсы по посредничеству со стороны сверстников в интернете – учебный план. URL: <http://www.peermediationonline.org/resources-peermediation-online-curriculum.html>
11. СПбУ. URL: <https://spbu.ru/>
12. Типовой закон Uncitral «Oninternationalcommercialconciliation» URL: <http://www.consultant.ru>
13. Ученическое посредничество в школьных конфликтах. URL: <https://psy.1sept.ru/article.php?ID=200001808>
14. Центр медиации и права. URL: www.mediacia.com
15. Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог». URL: <http://dialog-eduekb.ru/>
16. Школа медиации, сайт центра. URL: <http://www.schoolmediation.com>
17. Mediation and law. URL: <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/zhurnalmediatsiya-i-pravo/>
18. School mediation. URL: http://www.schoolmediation.com/newsletters/2011/06_11.html
19. Vestnik. URL: <http://fimvestnik.ru/>
20. YouTube. URL: <https://www.youtube.com/?gl=RU&hl=ru>.

Нормативно-правовая база:

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 г. (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ от 04.08.2014 г. № 31.
2. Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 "О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации" (вместе с "Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях", утв. Минобрнауки России 18.11.2013 N ВК-54/07вн); 78
3. План первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;
4. Постановление ГД ФС РФ от 14.05.2010 г. № 3656-5 ГД «О проекте Федерального закона № 201888-5 «О примирительной процедуре (медиации)» // Собрание законодательства РФ от 31.05.2010 г. № 22;
5. Приказ Минобрнауки РФ от 17.12.2010 N 1897 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 01.02.2011 N 19644);
6. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. N 1662-р О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года (с изменениями и дополнениями);
7. Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».
8. Указ президента РФ от 1 июня 2012 г № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.»;
9. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);
10. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
11. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);

Литература:

1. Апостолова Н.Н. Применение медиации (посредничества) в России, 2014
2. Бесемер Христоф, Медиация - посредничество в конфликтах, Калуга, 2005
3. Вишневская А.В. Курс лекций Конфликтология, 2003
4. Козлова А.А. Козлов В.В. «Конфликт - участвовать или создавать...» Эксмо Москва, 2009
5. Комментарий к ФЗ-193 Загайнова, 2011
6. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения, 2012
7. Лазарев С.В. Основы судебного примирения. – М. Инфотропик Медиа, 2011.
8. Лекции по конфликтологии
9. Лукьяновская О. В., Мельниченко Р. Г. Основы юридической конфликтологии и медиации Волгоград Изд-во ФГОУ ВПО ВАГС, 2011
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация, 2011
11. Мириманов Ж. Курвуазье Ф. Медиация в вопросах и ответах
12. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации - научно практическое пособие С. В. Николошкин Юстицинформ 2013
13. Практическая психология конфликта, Ложкин, 2010
14. Роджер Фишер, Уильям Юри, Путь к согласию или переговоры без поражения, 2009
15. Сборник тренинговых материалов по медиации, 2011
16. Скаженик Е.Н. Практикум по деловому общению, 2005
17. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе М. Издательский центр «Академия», 2009
18. Станислав Михайлович Емельянов, Практикум по конфликтологии, Издательство Питер, 2009
19. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров, 2005
20. Чашкова С.Ю. Система договорных обязательств в российском семейном праве, 2010

Методические материалы:

1. Методические рекомендации «Создание и развитие служб медиации в образовательных организациях»
2. Методические рекомендации «Создание и развитие служб примирения в образовательных организациях» / Всероссийская ассоциация восстановительной медиации

3. Методические рекомендации «Создание и поддержка школьных служб примирения» / А.Ю. Коновалов – МОЦ «Судебно–правовая реформа»
4. Методические рекомендации «Выбор куратора»
5. «Медиация. Посредничество в конфликтах» / Х. Бесемер – Калуга: «Духовное познание»
6. «Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание» / Х. Зер. Пер. с англ./общ. ред. Л.М. Карнозовой. Комментарий Л.М. Карнозовой и С.А. Пашина – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. – 328 с.
7. «Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов до к заживлению социальной ткани» / Р. Максудов – М.: Межрегиональный общественный центр «Судебно–правовая реформа», 2012
8. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство» / А. Коновалов – М.: Межрегиональный общественный центр «Судебно–правовая реформа», 2012
9. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство» / А. Коновалов – Изд. 2-е. М.: Межрегиональный общественный центр «Судебно–правовая реформа», 2014
10. «Восстановительная медиация и службы в образовательной сфере» / А. Коновалов // Директор ССУЗа – март 2014
11. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство» / А. Коновалов – Изд. 2-е., доработанное М.: Межрегиональный общественный центр «Судебно–правовая реформа», 2014
12. «Медиатор этнических конфликтов» / А. Коновалов
13. «Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов» / А.Ю. Коновалов – НИЛ «Ювенальных технологий» МГППУ, Центр «Судебно–правовая реформа»
14. «Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: Методическое пособие» / Под общей ред. Н.В. Путинцевой / М.: МОО Центр «Судебно–правовая реформа», 2012
15. «Особенности работы медиатора в восстановительном подходе» / А.Ю. Коновалов – МОЦ «Судебно–правовая реформа»
16. «Обзор правовых документов, касающихся служб примирения, а также восстановительной медиации в образовательной сфере» / А.Ю. Коновалов – МОЦ «Судебно–правовая реформа»

17. «Работа медиатора службы примирения с конфликтом с межэтническим контекстом» / А.Ю. Коновалов – НИЛ «Ювенальных технологий» МГППУ, МОЦ «Судебно–правовая реформа»
18. «Подходы к работе с травлей в школе и школьные службы примирения» / А.Ю. Коновалов – НИЛ «Ювенальных технологий» МГППУ, МОЦ «Судебно–правовая реформа»
19. «Работа школьников–медиаторов на подростковых "стрелках"» / А.Ю. Коновалов – МОЦ «Судебно–правовая реформа»
20. «Рекомендация по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях» / А.Ю. Коновалов – МОЦ «Судебно–правовая реформа»
21. «Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов» – М.: МОО Центр «Судебно–правовая реформа», 2014. – 148 с.
22. «Становление служб медиации в Ярославской области» (из опыта работы образовательных организаций, учреждений социального обслуживания, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав) – Ярославль: Управление по социальной и демографической политике Правительства Ярославской области, Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ярославской области, Государственное образовательное автономное учреждение Ярославской области «Институт развития образования», 2015
23. «Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов» – М.: МОЦ «Судебно–правовая реформа», 2014
24. «Стандарты восстановительной медиации» (Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г.)
25. «Межрегиональный ежегодный мониторинг деятельности служб примирения за 2015 год» (в рамках всероссийской ассоциации восстановительной медиации) / Л.М. Карнозова, А.Ю. Коновалов – Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, МОЦ «Судебно–правовая реформа»